



Competentieprofiel van de afgestudeerde Coach Practitioner

1 Zelfinzicht - eigen ontwikkeling van de coach / eigen coachstijl

- Werkt vanuit de vier AAAA's met oprechte interesse in en aandacht en empathie voor de ander.
- Kent de eigen sterkte/zwakte analyse en de eigen waarden waar vanuit wordt gewerkt.
- Kent en herkent de eigen overdrachtsthema's in de interactie en kan hier effectief mee werken.
- Heeft een sterk zelf-reflecterend vermogen en zelfinzicht ontwikkeld m.b.t. eigen denken, handelen, voelen en zijn in de gegeven context (*inclusive coaching*).
- Is lerend en onderzoekend m.b.t. het ontwikkelen van een eigen stijl.
- Reflecteert regelmatig op de eigen coachstijl.
- Kent eigen kwaliteiten, valkuilen, allergieën en uitdagingen en werkt hieraan.
- Onderkent mechanismen zoals projectie, overdracht en tegen-overdracht en invloed van andermans waarden en opvattingen op het eigen gedrag.
- Onderkent eigen belemmerende overtuigingen en heeft deze omgebogen naar stimulerende.
- Is in staat effectief om te gaan met weerstand en emoties van de cliënt zonder zelf betrokken te raken.
- Houdt een vertrouwelijk cliëntendossier bij en geeft inzage wanneer de cliënt hierom vraagt.
- (Her)kent de grenzen van eigen professioneel handelen en bewaakt deze; verwijst tijdig en adequaat door.

2 Zelfontwikkeling

- Vraagt en nodigt uit tot feedback krijgen over de eigen coachstijl.
- Organiseert of neemt deel aan professionele supervisie/intervisie met collega's en leert hiervan.
- *Education permanente*: neemt regelmatig deel aan workshops, cursussen e.d. om de eigen kennis, kunde en wijsheid te verbreden en verdiepen.
- Kan uiteindelijk methoden, modellen en technieken ook 'loslaten' en vrijelijk switchen om effectief te werken met de cliënt.

3 Vakmanschap in coachen op gedrag, overtuigingen en waarden

- Houdt zich aan de Ethische Gedragscode (van NOBCO/EMCC of andere relevante Beroepscode).
- Kan coachvragen vertalen naar een coachplan en maakt hierover afspraken.
- Geeft duidelijke informatie over de coaching (aanpak, het traject), zodat de cliënt een afgewogen keuze kan maken (*informed consent*).
- Is in staat een helder coachcontract af te sluiten (werkafspraken) met de cliënt en de eventuele opdrachtgever en is zich in dit geval bewust van de 'driehoeksverhouding'.
- Neemt de regels van vertrouwelijkheid nauwgezet in acht.
- Helpt de cliënt een coachvraag te formuleren m.b.t. gedragsverandering.
- Beheerst de kunst van het vragen stellen.
- Past de vier AAAA's & LSD toe, luistert actief en sluit aan bij de belevingswereld van de ander.
- Kan het verhaal van de ander samenvatten in eigen woorden.
- Gaat dieper in op vragen en op de bedoeling achter de vraag en komt tot de kern.
- Vraagt dieper door n.a.v. vage taal en containerbegrippen.
- Vraagt door op belemmerende patronen & belemmeringen.
- Kan non-verbale signalen waarnemen, benoemen en interpreteren.
- Houdt verantwoordelijkheid voor het ontwikkelingsproces bij de ander.
- Is gericht op inhoud en proces.
- Accepteert de ander zoals hij is en probeert die te begrijpen.
- Geeft feedback over zichtbaar gedrag en weet relatie te leggen naar: effect op anderen effect op werk en competentieontwikkeling.
- Helpt de ander vanuit de huidige situatie doelen te stellen.





- Ondersteunt de cliënt in het bereiken van deze doelen met een verscheidenheid aan methoden en technieken (eclectisch).
- Helpt de ander nieuw gedrag te oefenen.
- Maakt afspraken over voortgang en superviseert deze.

Vakmanschap in coachen op de persoon van de cliënt

- Weet als coach respectvol te confronteren, spiegelen, feedback te geven en uit te dagen.
- Weet gedrag in het hier-en-nu tijdens het gesprek te relateren aan situaties daar-en-dan.
- Kan de volgende methoden inzetten: NLP-technieken, 6 logische niveaus, 5 G's, Systeemdenken, de 'Wondervraag', GROW, Kernkwadranten, Posities van waarneming, Voice Dialogue, Creatieve Technieken, Spellen, Metaforen.
- Weet eigen meningen en ingevingen ondergeschikt te maken aan het ontwikkelingsproces van de ander en kan deze eventueel toetsen aan de ander.
- Weet de cliënt bewust te maken van ineffectieve/belemmerende overtuigingen.
- Helpt de cliënt zijn belemmerende overtuigingen om te buigen naar stimulerende, via Value Based Transformation (VBT).
- Kan coachen in verschillende situaties zoals bij loopbaan- & functioneringsvragen, persoonlijke ontwikkeling, weerstand, emoties.
- Is in staat een coachtraject professioneel te starten, uit te voeren en af te ronden.

4 Aandacht aan functioneren (gedrag) en persoonlijke ontwikkeling van de cliënt

- Stimuleert de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt in de zin van 'eigenaar zijn' van de eigen ontwikkeling en ook het zelflerend vermogen.
- Straalt vertrouwen uit dat de cliënt zijn eigen leerproces kan en zal doorlopen.
- Richt zich op zichtbaar gedrag.
- Richt zich op weten, kunnen, doen, voelen en zijn in de verschillende contexten (inclusive coaching).
- Gaat in op zichtbaar gedrag m.b.t. gewenste competentie.
- Helpt de cliënt om zijn 'mission statement' te vertalen naar een concreet stappenplan (POAP).
- Herkent gedragsaspecten & competenties in het hier-en-nu.
- Weet competenties te benoemen in gedragsaspecten.
- Is er op gericht de cliënt zijn eigen oplossingen te laten ontdekken.
- Richt zich op onderliggende opvattingen die blokkerend of versterkend werken.
- Richt zich op kunnen, willen en doen (eigen keuzes maken) evenals denken, doen, voelen en zijn in de gegeven context (inclusive coaching).
- Is gericht op: "wat maakt het probleem tot een probleem?" en is toekomst- & oplossingsgericht.
- Is gericht op hoe de gecoachte zichzelf klemzet en geeft hierover feedback.
- Helpt de cliënt te denken in nieuwe mogelijkheden en opties ipv in problemen.
- Moedigt aan en geeft complimenten, ook bij kleine successen.
- Zorgt ervoor dat de cliënt niet afhankelijk wordt van de coach en stimuleert het zelfsturend vermogen.
- Is gericht op kwaliteiten en uitdagingen en onderkent de valkuilen in het functioneren van de cliënt.

5 Legt verbanden binnen en buiten de coachrelatie

- Is in staat een vertrouwens basis en een effectieve werkrelatie op te bouwen met de cliënt zodat de doelen kunnen worden bereikt.
- Maakt een koppeling tussen de competenties/gedrag en omgeving, doelstelling en effect.
- Herkent de relatie tussen opvattingen/overtuigingen en gedrag.
- Let op en houdt rekening met de leerstijl van de cliënt voor optimaal leereffect.
- Kan persoonlijke doelen van de cliënt koppelen aan organisatiedoelen.
- Zoekt & benoemt patronen in interactie en in opvattingen en helpt de cliënt hier resultaatgericht aan te werken.

